**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HIPOKRATIC (SAAS)**

Cartagena, XX de XXXXXX de 20XX

**REUNIDOS**

De una parte, HIPOKRATIC CONGRESS SL, con domicilio en Calle Hazin de Cartagena 13, CP 30204 de Cartagena y CIF B-05271234 representada en este acto por D. Manuel Moreno Alfaro, con DNI 23063425Z; en virtud de la escritura pública de poder otorgada ante el Notario, en adelante, “HIPOKRATIC”.

Y de otra, XXXX, con domicilio en XXXXXXX, CP XXXXX de XXXXX y CIF XXXXXXXX representada en este acto por D. XXXXX, con DNI XXXXXXXX; en virtud de la escritura pública de poder otorgada ante el Notario, en adelante “el Cliente”.

Las partes, según intervienen, se reconocen, mutua y recíprocamente, la capacidad legal necesaria y la representación suficiente para formalizar el presente Contrato y al efecto,

**EXPONEN**

I. Que, HIPOKRATIC es una empresa especializada en la prestación de determinados servicios de “Software como Servicio”, según se definen más adelante.

II. Que el Cliente, en el marco de su actividad, está interesado en contratar los servicios de HIPOKRATIC.

III. En virtud de lo anterior, ambas Partes convienen en suscribir el presente Contrato de Prestación de Servicios, que se regirá por las siguientes:

**PRIMERA.- CALIFICACIÓN JURÍDICA Y OBJETO.**

Por el presente contrato el Cliente contrata a Hipokratic para que realice la prestación de los servicios que se especifican en la factura correspondiente y para el número de usuarios especificado en la misma, tanto por conexión remota como mediante el servicio de Postventa. HIPOKRATIC otorga al cliente el derecho no exclusivo, no transferible para utilizar el Servicio y realizar sus propósitos relacionados con los términos y las condiciones de este Contrato. Todos los derechos que no le sean otorgados de forma explícita se los reservarán HIPOKRATIC y sus licenciatarios.

**SEGUNDA. – DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO.**

a) Condiciones de acceso: El cliente recibirá para cada usuario contratado, un código y una clave de acceso para poder utilizar la aplicación exclusivamente a través de Internet. Adicionalmente el cliente dispondrá de un código y una clave adicional para administrar los datos de su cuenta cliente, tales como asignar derechos de acceso a los usuarios, consultar los registros de acceso, etc.

b) Los usuarios podrán, a través de la aplicación Web tratar todos los datos facilitados conforme a las cláusulas anteriores, pudiendo realizar y utilizar todos los procesos y funcionalidades relacionadas con este contrato.

c) El cliente no podrá otorgar licencias, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir, explotar comercialmente de otro modo ni poner el Servicio o El Contenido a disposición de terceros siempre que no informe de tales actividades a Hipokratic. Para poder realizar este tipo de servicio, el Cliente deberá informar a Hipokratic, y conjuntamente decidir el impacto y manera de articularlo para que sea beneficioso para ambas partes.

d) El cliente no podrá modificar el servicio o el contenido ni realizar trabajos derivados de ellos.

e) El cliente no podrá crear “enlaces” con el Servicio en Internet, ni “adaptar” o “duplicar” ningún Contenido en ningún otro servidor ni dispositivo inalámbrico o basado en Internet; ni utilizar técnicas de ingeniería inversa, y acceder al Servicio a fin de crear un producto o servicio competitivo, crear un producto utilizando ideas, características, funciona o gráficos similares a los del servicio.

f) Los códigos de usuarios no podrán compartirse ni ser utilizadas por más de un Usuario individual de forma simultánea, pero podrán en determinadas ocasiones reasignarse a nuevos usuarios que sustituyan a Usuarios anteriores que hayan cesado en sus puestos de trabajo o cuya categoría laboral o función haya cambiado y ya no utilicen el Servicio.

g) La base de datos facilitada por el cliente y los sucesivos datos introducidos por el cliente, a través de la aplicación Web de HIPOKRATIC, pertenecen exclusivamente al cliente. Serán registrados y almacenados en un servidor gestionado por HIPOKRATIC, de conformidad con la documentación: Política de Seguridad y Privacidad de datos.

**TERCERA.- GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONFIDENCIALIDAD.**

a) Pese a la aplicación de sistemas de calidad, el servicio de aplicación Web proporcionado a través de Internet puede verse sometido a circunstancias aleatorias, entre otras: - De fallos en las infraestructuras del servidor, de la red Internet y de otros programas instalados en el ordenador del cliente desde donde se conecten al servicio - De errores de cálculo u otros errores de imposible detección en condiciones normales de simulación en la aplicación Web. Dichos errores también pueden tener su origen en el elevado número de casuísticas diferentes que pueden producirse y de la necesidad del Cliente de utilizar el servicio de forma inmediata, de manera que no exista un lapso de tiempo suficiente entre la publicación de la norma y su incorporación a las nuevas versiones, para probar todas las posibilidades o casuísticas. HIPOKRATIC garantiza la corrección gratuita, para los clientes que tengan suscrito el presente contrato de servicio, de todos aquellos errores demostrables de modo fehaciente que le sean comunicados. Las correcciones serán incorporadas automáticamente y por lo tanto puestas a disposición de los clientes en la aplicación Web.

b) Tampoco será imputable a HIPOKRATIC, la alteración de la velocidad de las comunicaciones y la calidad de las mismas.

c) En todo caso, HIPOKRATIC no será responsable de aquellos daños o perjuicios, que no sean única y exclusivamente imputables a HIPOKRATIC, ni del lucro cesante dejado de obtener por el cliente. Por este motivo, queda bajo responsabilidad y la debida diligencia del cliente la contratación de las pólizas de seguros que entienda necesarias para cubrir las situaciones citadas anteriormente.

e) Fuera de lo dispuesto anteriormente, la responsabilidad de HIPOKRATIC por los daños imputables directamente a la prestación de servicio contratada se limitará al precio efectivamente abonado por el Cliente.

**CUARTA. – FUERZA MAYOR.**

Ninguna de las partes será responsable frente a la otra parte o terceros por los daños y perjuicios ocasionados o pérdidas que resulten de la demora o imposibilidad de cumplimiento de sus obligaciones legales o contractuales, en el supuesto de que se produzca cualquier circunstancia imprevista o que estando prevista, fuera inevitable al estar fuera de su control. En relación con el uso del servicio HIPOKRATIC no garantiza: a) Que el mismo será siempre seguro, oportuno, ininterrumpido, que carecerá de errores o que funcionará en combinación con cualquier otro hardware, software, sistema o con otros datos. b) Que los datos almacenados serán exactos y fiables. c) Que la calidad de los servicios prestados por otros operadores de telecomunicaciones, que hacen que el servicio de HIPOKRATIC esté disponible, no tendrá vicios u otros componentes dañinos. Los servicios de HIPOKRATIC pueden ser objeto de limitaciones, retrasos y otras incidencias inherentes al uso de Internet y de comunicaciones electrónicas. HIPOKRATIC no será responsable de los daños derivados de dichas incidencias.

**QUINTA. - RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

El Cliente será responsable de todas las actividades realizadas con sus cuentas de usuario y con utilización de las mismas. Por este motivo, el cliente será el único responsable de la exactitud, la calidad, la integridad, legalidad y fiabilidad de sus datos, así como de la propiedad intelectual o el derecho de utilizar los mismos, y HIPOKRATIC no será en ningún caso responsable de la eliminación, corrección, destrucción, los daños ni la pérdida de los datos del cliente ni de que dichos datos no hayan sido guardados. Una vez finalizado el contrato HIPOKRATIC pondrá a disposición del Cliente un archivo de datos del mismo durante los 30 días siguientes a la terminación, sólo si el Cliente así lo ha manifestado en el momento en que tenga lugar la finalización. Una vez rescindido el contrato debido a un motivo justificado, el Cliente perderá inmediatamente el derecho a acceder a los datos del mismo y a utilizarlos. HIPOKRATIC no tendrá la obligación de conservar ni enviar dichos datos, y podrá destruirlos si en el plazo de 1 mes desde la finalización del presente contrato el Cliente no los solicita. HIPOKRATIC se reserva el derecho de retener, suprimir y/o descartar los Datos del cliente sin previo aviso si se produce algún incumplimiento por parte del mismo, incluida sin limitación, la falta de pago.

**SEXTA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO.**

Los servicios contemplados en el presente acuerdo otorgan un derecho a favor de HIPOKRATIC a percibir por el servicio “Con Hipokratic” contratación anual con descuento del 20% (por contratación anual), de 320€ + IVA al mes.

**SÉPTIMA.- DURACION DEL CONTRATO, SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.** Este contrato estará en vigor desde el momento de su firma, o de la formalización del correspondiente encargo, hasta la fecha de finalización de los servicios, prevista en los anteriores. En caso de impago de cualquier plazo o cuota emitida por HIPOKRATIC a cargo del cliente, HIPOKRATIC queda facultada, para suspender el servicio contratado, sin necesidad de comunicación previa alguna, hasta que el cliente no abone los importes pendientes. Por lo tanto, durante el tiempo que dure la situación de impago HIPOKRATIC no estará obligada a prestar el servicio contratado.

**OCTAVA.- COMPETENCIA JURISDICCIONAL**.

Las partes, con renuncia a su fuero propio, si lo tuvieren, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Cartagena, para dirimir en ellos cuantas cuestiones pudieran derivarse de la interpretación y ejecución presente contrato.